

## Reiter Seed Processing GmbH & Co. KG - Unser Serviceversprechen für ASM - Optische Sortiergeräte

Für die Optischen Sortiergeräte des Hersteller Elica-ASM bietet die Firma Reiter Seed Processing vollumfänglichen Service, Support und kostenfreie Produkttests im eigenen Technikum in Landshut.

### Kostenfreie Produkttests

- Aussagekräftige Sortierergebnisse anhand Ihrer spezifischen Produktmuster
- Detaillierter Versuchsbericht inkl. Eingangskontamination, Reinwarenqualität, Ausschussmenge- und konzentration sowie Stundenleistung
- Im Falle Ihrer Teilnahme gleichzeitige Einführung in die Bediensoftware
- Möglichkeit zur Festlegung der bestmöglichen Gerätekonfiguration für Ihre Einsatzzwecke

Bei Entscheidung für einen Optischen Sorter unseres Partners Elica-ASM bieten wir Ihnen im Anschluss an Lieferung, Montage, Inbetriebnahme und Bedienschulung **3 Jahre kostenfreien Service und Support, unkompliziert und ohne Wartungsvertrag!** Folgende Leistungen sind inklusive:

### 1x jährlich Service und Gerätecheck vor Ort

- Gerätewartung und allgemeine Funktionsprüfung
- Optimierung bestehender Sortierprogramme (nach Bedarf)
- Erstellung neuer Sortierprogramme (nach Bedarf)
- Bedienschulung zur Einführung oder Intensivierung (nach Bedarf)
- Installation von Updates (nach Bedarf)

Hinweise:

- Service-Schwerpunkte sind flexibel und richten sich nach Ihrem individuellen Bedarf
- Terminvergabe nach Absprache, inkludierte Dauer bis zu 1 Arbeitstag (8 Stunden)
- Eventueller Ersatzteilbedarf ist nicht im Preis enthalten

### 3 Jahre kostenfreier Telefon- / Remote-Support (per TeamViewer)

- Möglichkeit zur Unterstützung bei Erstellung und Optimierung von Sortierprogrammen
- Sofortige und effektive Unterstützung im Falle von Problemen oder Gerätestörungen
- Kurzfristige Klärung eventueller Fragen rund um den Optischen Sorter

Hinweise:

- Für Remote-Support muss der Sorter kundenseitig mit dem Internet verbunden werden (LAN-Kabel oder USB-Tethering)
- Support zur Problem- oder Fehlerbehebung bleibt kostenfrei
- Support zu Optimierungszwecken wird ab dem 4. Jahr nach Aufwand berechnet

### Weitere Highlights:

- Garantieverlängerung für Neugeräte von 12 auf 24 Monate (ausgenommen Verschleißteile und Schäden durch unsachgemäße Nutzung)
- Innerhalb der ersten 3 Jahre gewähren wir 5% Sondernachlass auf alle Ersatzteile